

Entidade Gestora:

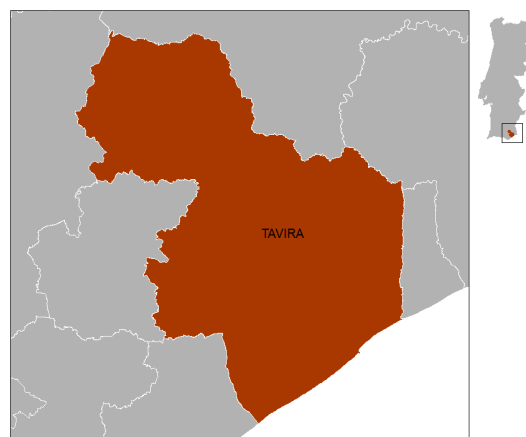
Táviraverde

Largo Tabira de Fernambuco, n.º 1, 8800-456 TAVIRA
Tel. + 351 281 380 620, Fax + 351 281 380 629, E-mail geral@taviraverde.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Távira
Composição acionista	49,00% AGS; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	2005 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Não
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	ALGAR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.
Alojamentos existentes (n.º)	26021
Volume de atividade (t/ano)	17.902
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	1779
Biorresíduos recolhidos seletivamente (t/ano)	963



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0%; Porta-a-porta (sacos): 0%; Coletiva por proximidade: 100%
Índice de circularidade (em 100)	34
Índice de faturação em função da produção (em 100)	0
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	56
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Cleões (n.º)	9
Ecocentros (n.º)	0
Estações de transferência (n.º)	0
Unidades de compostagem comunitária (n.º)	2
Compostores domésticos (n.º)	0
Capacitação técnica na recolha	0,1
Benefício do tarifário social (%)	32
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NA

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva de biorresíduos	ⓘ	0 % [30;100]	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	●	60 % [60;100]	★★★	■	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,40 % [0;0,50]	★★★	■■■■■	
RU 04 - Lavagem de contentores de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos	●	6,0 (-) [6,0;24,0]	★★★	■■■■■	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	■	NA [1,5;4,0]		■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★	■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	95 % [100;110]	★★★	■■■■■	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	96 % [90;100]	★★★	■	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	300.383 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■■	
RU 13 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos	●	425 kg/(m ³ .ano) [400;500]	★★★	■■■■■	
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	■	NA [60;120]		■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	■	NA [80;150]		■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	3,1 n.º/10 ³ t [1,0;3,0]	★★★	■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 19 - Taxa de recolha seletiva	ⓘ	22 % [40;100]	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 22 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva de biorresíduos e indiferenciada	●	12 kg CO ₂ /t [0;15]	★★★	■■■■■	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	■	NA [0;60]		■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.