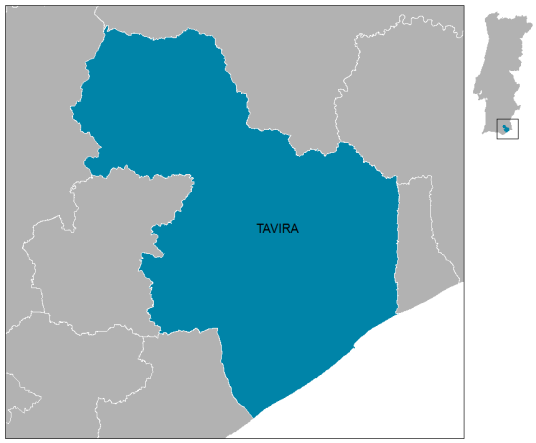
Entidade Gestora:

Taviraverde
Largo Tabira de Pernambuco, n.º 1, 8800-456 TAVIRA
Tel. + 351 281 380 620, Fax + 351 281 380 629, E-mail geral@taviraverde.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Tavira
Composição acionista (%)	49,00% AGS; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	2005 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	18.850
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m^3/ano)	2.176.507
Produção própria de energia (%)	14



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	17
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	0
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	8
Postos de recloragem (n.º)	3
Comprimento total de condutas (km)	417,2
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	33
Estações elevatórias (n.º)	23
Reservatórios (n.º)	25
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	2,0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	195
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	196
Índice de medição de caudais (em 200)	191

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	85 % [80:100]	★★★		
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,39 % [0; 0,50]	★★★		
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,1 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★★		
AA 04 - Água segura	●	99,90 % [98,50; 100]	★★★		
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	110 % [100; 110]	★★★		
AA 07 - Adesão ao serviço	●	87,9 % [95,0; 100]	★★★		O valor do indicador reflete a existência de alojamentos vagos ou com origens alternativas.
AA 08 - Água não faturada	●	16,5 % [0,0; 20,0]	★★★		
AA 09 - Reabilitação de condutas	●	0,4 %/ano [1,0; 4,0]	★★★		
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	27 /(100 km.ano) [0; 30]	★★★		
AA 11 - Adequação dos recursos humanos	●	3,7 /1000 ramais [2,0; 4,0]	★★★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 12 - Perdas reais de água	●	67 l/(ramal.dia) [0; 100]	★★★		
AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,59 kWh/(m^3.100m) [0,27; 0,40]	★★★		
AA 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	▬	NA 100			A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.