

Entidade Gestora:

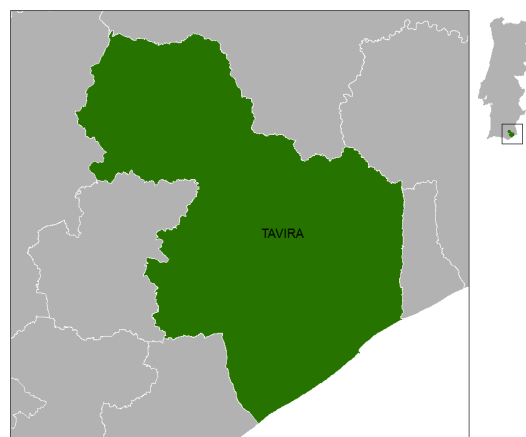
Távira Verde

Largo Tabira de Fernambuco, n.º 1, 8800-456 TAVIRA
Tel. + 351 281 380 620, Fax + 351 281 380 629, E-mail geral@taviraverde.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Távira
Composição acionista (%)	49,00% AGS; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	2005 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	17560
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	NA
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	1.586.114
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	2



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	10
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	100
Comprimento total de coletores (km)	211,4
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	52
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	NR
Estações elevatórias (n.º)	52
Descarregadores de emergência (n.º)	0
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	194
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	196
Índice de medição de caudais (em 200)	20

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2018	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2014 - 2018	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	79 % [70; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,39 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,09 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★	■■■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	113 % [100; 110]	★★★	■■■■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	87,6 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■■■■	O valor do indicador reflete a existência de alojamentos vagos ou com soluções de tratamento individuais.
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,5 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,5 /(100 km.ano) 0,0	★	■■■■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	11,4 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★★	■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,42 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★★★	■■■■■■■■	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou fiável para o cálculo da respetiva eficiência energética.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	■	NA [90; 100]		■■■■■■■■	A entidade gestora informou não ter descarregadores nas estações elevatórias.
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	●	100 %	★★★	■■■■■■■■	



Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.