

Entidade Gestora:

Taviraverde

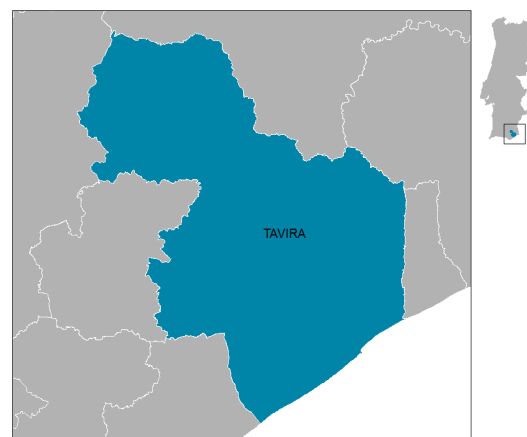
Rua 25 de Abril, 1 - r/c - Esq., 8800-427 TAVIRA

Tel. + 351 281 380 620, Fax + 351 281 380 629, E-mail geral@taviraverde.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Tavira
Composição acionista (%)	36,75% AGS; 12,25% Hdurbe; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	2005 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	18679
Volume de atividade (m³/ano)	1885195
Produção própria de energia (kWh/ano)	21021
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	16
Estações de tratamento (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	8
Rede de distribuição (km)	390,5
Estações elevatórias (n.º)	20
Reservatórios (n.º)	24
Capacidade de reserva (dias)	2,3
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	70

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2014	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2014	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	89 % [80;100]	★	✗	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,45 % [0; 0,50]	★★★	■	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,7 /(1000 ramaisano) [0,0; 1,0]	★★★	■	
AA 04 - Água segura	●	99,29 % [98,50;100,00]	★★★	■	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos totais	●	1,1 (-) [1,0;1,1]	★★★	✗	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	83,1 % [95,0;100,0]	★	✗	A entidade gestora deve promover a adesão dos utilizadores ao sistema, em articulação com a entidade titular (município).
AA 08 - Água não faturada	●	16,4 % [0,0;20,0]	★★★	■	
AA 09 - Adequação da capacidade de tratamento	■	NA [80;100]		■	A entidade gestora não opera estações de tratamento.
AA 10 - Reabilitação de condutas	●	0,3 %/ano [1,0;4,0]	★★★	■	
AA 11 - Ocorrência de avarias em condutas	●	27 /(100 km.ano) [0;30]	★★★	■	
AA 12 - Adequação dos recursos humanos	●	2,7 /1000 ramais [2,0;4,0]	★★★	■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 13 - Perdas reais de água	●	65 l/(ramal.dia) [0;100]	★★★	■	
AA 14 - Cumprimento do licenciamento das captações	⊙	0 % 100	★★★	■	A entidade informou ter solicitado o licenciamento das captações, encontrando-se em apreciação pelas autoridades ambientais.
AA 15 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,44 kWh/(m³.100m) [0,27;0,40]	★★★	■	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e ou fiável para o cálculo da respetiva eficiência energética.
AA 16 - Destino de lamas do tratamento	■	NA 100		■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊙ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.