

Entidade Gestora:

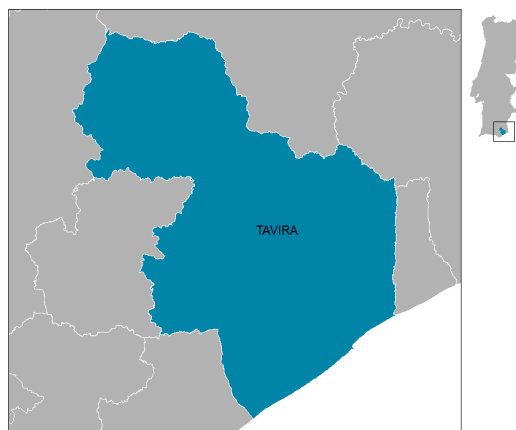
Tavira Verde

Rua 25 de Abril, 1 - r/c - Esq., 8800-427 TAVIRA
Tel. + 351 281 380 620, Fax + 351 281 380 629, E-mail geral@taviraverde.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Delegação (empresa municipal)
Entidade titular	CM de Tavira
Composição acionista (%)	36.75% AGS; 12.25% Hdurbe; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	18407
Volume de atividade (m³/ano)	1848854
Produção própria de energia (kWh/ano)	20453
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	16
Estações de tratamento (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	8
Rede de distribuição (km)	387,0
Estações elevatórias (n.º)	16
Reservatórios (n.º)	20
Capacidade de reserva (dias)	2,2
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	60

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2013	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2013	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	88 % [80;100]	★	✗ ● ●	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,43 % [0; 0,50]	★★★	● ● ●	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,2 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★	● ● ●	
AA 04 - Água segura	●	100,00 % [98,50;100,00]	★★★	● ● ●	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	● ● ●	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos totais	●	1,1 (-) [1,0;1,1]	★★★	✗ ● ●	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	82,9 % [95,0;100,0]	★	✗ ● ●	A entidade gestora deve promover a adesão dos utilizadores ao sistema, em articulação com a entidade titular (município).
AA 08 - Água não faturada	●	19,1 % [0,0;20,0]	★★★	● ● ●	
AA 09 - Adequação da capacidade de tratamento	—	NA		— — —	A entidade gestora não opera estações de tratamento.
AA 10 - Reabilitação de condutas	●	0,3 %/ano [1,0;4,0]	★★★	— — —	
AA 11 - Ocorrência de avarias em condutas	●	20 /(100 km.ano) [0;30]	★★★	● ● ●	
AA 12 - Adequação dos recursos humanos	●	2,7 /1000 ramais [2,0;4,0]	★	● ● ●	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 13 - Perdas reais de água	●	93 l/(ramal.dia) [0;100]	★	● ● ●	
AA 14 - Cumprimento do licenciamento das captações	●	0 % 100	★★★	— ① —	A entidade gestora deve promover a obtenção de títulos de utilização do domínio público hídrico para a totalidade das suas captações.
AA 15 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,39 kWh/(m³.100m) [0,27;0,40]	★★★	— ● ●	
AA 16 - Destino de lamas do tratamento	—	NA		— — —	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.