

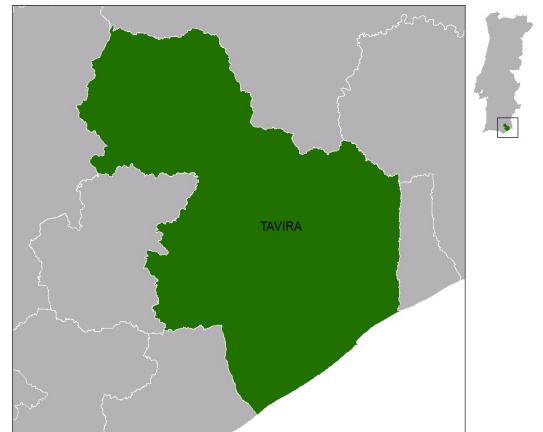
Entidade Gestora:

Tavira Verde

Rua 25 de Abril, 1 - r/c - Esq., 8800-427 TAVIRA
Tel. + 351 281 380 620, Fax + 351 281 380 629, E-mail geral@taviraverde.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Delegação (empresa municipal)
Entidade titular	CM de Tavira
Composição acionista (%)	36.75% AGS; 12.25% Hdurbe; 51,00% Município
Período de vigência do contrato	2005 - 2025
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas do Algarve, S.A.
Volume de atividade (m³/ano)	1494114
Alojamentos servidos (n.º)	16593
Produção própria de energia (kWh/ano)	5661
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Licenciamento de descargas (%)	88
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento (n.º)	8
Fossas septicas coletivas (n.º)	0
Rede de coletores (km)	273,0
Estações elevatórias (n.º)	36
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de medição de caudais (em 100)	25
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	75

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2012	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2012	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	66 % [70;100]	★	✗ —	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,37 % [0,0,50]	★★★	— —	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	1,98 /(1000 ramais.ano) [0;0,25]	★	— —	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	— —	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos totais	●	1,1 (-) [1,0;1,1]	★★★	✗ —	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	99,2 % [95,0;100,0]	★	✗ —	
AR 07 - Adequação da capacidade de tratamento	■	NA		■ ■	A entidade gestora opera estações de tratamento com capacidade inferior a 10.000 e.p.
AR 08 - Reabilitação de coletores	●	0,8 %/ano [1,0;4,0]	★★★	— —	
AR 09 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	— —	
AR 10 - Adequação dos recursos humanos	●	9,4 /(100 km.ano) [5,0;12,0]	★★★	— —	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 11 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,42 kWh/(m³.100m) [0,27;0,45]	★★★	✗ —	
AR 12 - Destino adequado de águas residuais recolhidas	●	100 % 100	★	✗ —	
AR 13 - Controlo de descargas de emergência	●	100 % [90;100]	★★★	— —	
AR 14 - Análises de águas residuais realizadas	●	100 % 100	★★★	— —	
AR 15 - Cumprimento dos parâmetros de descarga	●	100 % 100	★★★	— —	
AR 16 - Destino de lamas do tratamento	●	100 % 100	★★★	— —	O valor deste indicador considera apenas o encaminhamento das lamas para entidades operadoras de gestão de resíduos e ou agricultores com alvará/licença em vigor.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

Entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

Entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.